



隐私政策

1. 我方承诺

我方了解维护贵方信息保密性和隐私性的重要性。贵方将信息委托给我方，我方保证会确保保密此类信息。我方已采取措施来保护贵方信息的保密、安全和完整。

2. 信息收集

如果贵方决定申请开立与我方的交易账户，从而成为我方客户，我方将会要求贵方提供一些信息。

我方可能直接从贵方收集信息（填好的开户申请表格或其他方式）或从其人员收集信息，比如包括信用评级机构、反欺诈服务提供商、银行、其他金融机构、第三方认证服务提供商以及公共登记注册提供商等。信息内容包括但不限于姓名、地址、出生日期、联系信息、信用卡、借记卡和银行账户等支付信息以及其他必要的财务信息。

我方也会收集有关贵方使用我方网站的信息，比如浏览页面、频率、访问时间长短和交易活动。我方也可能不时要求贵方提供进一步信息，以便帮助我方根据双方相关协议（视情况而定）或依照适用条例改进服务（如果贵方是我方客户）或活动（如果贵方是我方的交易数据提供商）。

3. 信息使用

我方会按照适用的法律法规，使用、存储、跟进并处理与双方续签协议有关的贵方个人信息（贵方为自然人），法律法规会不时修正或替换。

除便于我方向贵方提供、管理和改进服务或续签双方协议、建立管理贵方账户或双方关系、审查贵方持续需求、推进客户服务和产品、提供更新信息或我方认为于贵方有利的相关机遇、改进双方关系、反洗钱和尽职调查、研究统计和市场营销等目的（按照双方签订的协议）之外，我方会对我方持有的贵方信息（非公共领域或我方已有但无义务保密的信息）保密，绝不用于其他任何目的。

通过与我方签订协议（成为我方客户），表示贵方同意转交贵方个人信息。

4. 联系贵方

为了执行双方协议条款，我方可能不时通过电话、传真、邮件或寄信方式与贵方直接联系。如果贵方同意，我方或公司任何附属机构或我方集团的任何其他公司基于营销目的与贵方按照上述方式联系，以便介绍贵方关注的产品或对贵方或市场研究有利的服务。

5. 信息披露

根据双方协议，我方在某些情况下有权披露贵方信息（包括具有保密性质的记录和文件、信用卡详细信息）。根据协议，贵方信息可能披露给下述机构：

- (a) 法律或管辖法院法院命令的要求；



- (b) 我方监管机构或任何其他对我方、贵方或我方附属机构或管辖领域的客户或提供商享有控制或管辖权的监管机构的要求；
- (c) 调查或反诈骗、反洗钱或其他非法活动的相关机关；
- (d) 信用评级和反诈骗机构、第三方认证服务提供商、银行以及其他信用核实、反欺诈、反洗钱、身份或尽职调查机构等其他金融机构。为此，他们可检查贵方提供的任何事件详细信息，信息存在于任何他们有权访问数据库（公共数据库或其他数据库）。他们还可能会在将来适用贵方的信息来协助其他公司进行验证。搜索记录由我方保留；
- (e) 披露给专业顾问。其条件是相关专业顾问被告知此类信息的保密性质，并承诺会遵守保密义务。
- (f) 披露给服务提供商，他们创建、维护或跟进数据库（无论是否是电子形式），提供记录保存服务、邮件传输服务、信息传递服务或类似协助我方收集、存储、跟进和使用贵方信息或与贵方联系或根据双方协议改进我方提供服务或活动的服务；
- (g) 披露给交易记录机构或类似机构；
- (h) 披露给其他数据统计服务提供商，以便推动我方营销。在此种情况下，数据会以合计表形式提供；
- (i) 披露给营销研究呼叫中心。他们对电话或邮件进行调查，从而改进我方服务或活动，但是披露的信息仅限于联系信息。
- (j) 情况需要时，向任何法院或仲裁或监察或政府机构捍卫或行使我方合法权利；
- (k) 贵方要求或经过贵方同意；
- (l) 披露给我方附属机构或我方集团其他任何公司或享有同等所有权的机构；
- (m) 披露给我方员工，以便履行他们履行义务来进一步达成双方协议或确保我方平台、自动订单以及交易数据功能的有效运行。

6. 保障措施

贵方信息会被存储在安全服务器上。

我方限制信息访问权限，仅允许执行双方协议的员工或伙伴了解必要信息。我方已拟定信息保障和使用程序，比如要求我方附属机构和员工维护贵方信息的保密性。

我方会在规定期限内保留信息，不会延长。在许多情况下，信息需要保存相当长一段时间。保留期限取决于所收集信息的类别和使用目的。同时要考虑适用的要求，在合理时间内尽快销毁过时未使用信息。根据使用条例，双方协议终止后，我方保留客户个人数据、交易信息、开户文件、沟通信息以及有关客户的其他任何信息记录的时间不低于五（5）年。

任何情况下，我方至少把贵方信息保存至适用诉讼时效法期限内。

尽管我方会竭尽全力保护贵方信息，但是网络使用并不绝对安全，因此我方不能保证贵方通过网络传输或通过网络传输给贵方的所有个人数据的安全或完整。

7. **信息更改**

如果贵方信息出现更改或希望删除我方持有的贵方信息，可随时通过邮件 support@gulfbrokers.com 告知公司。我方会根据贵方指示更改或删除信息，除我方被要求基于法律法规需要持有信息、向贵方提供贵方所要求的服务或保留足够的业务往来记录情况除外。

8. **访问权限**

根据适用法律法规，其不时修订或替换形式，贵方作为自然人有权获取我方持有任何个人信息的副本，并建议发现的任何不准确信息。如有要求，可联系我方，但要核实贵方身份并说明所需信息。我方可能会收取一笔管理费用。贵方可通过 support@gulfbrokers.com 联系我方。

9. **问题解决**

如贵方对本政策有任何疑问或是希望访问或更改信息或提出投诉，或者对我方网站的安全性有任何疑问，可通过 support@gulfbrokers.com 联系我方。

10. **政策更新**

本政策会在没有任何通知情况下随时进行更改。因此，建议贵方不时查看更新。