



CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

1. Cam kết của Chúng tôi với Khách hàng

Chúng tôi hiểu rõ về tầm quan trọng của việc duy trì tính bảo mật và riêng tư của Thông tin Khách hàng. Chúng tôi muốn đảm bảo với Khách hàng về cam kết bảo mật thông tin của chúng tôi khi Khách hàng ủy thác các thông tin này cho chúng tôi. Chúng tôi đã và đang thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ tính bảo mật, an toàn và tính nguyên vẹn của Thông tin Khách hàng.

2. Thu thập Thông tin

Khi khách hàng quyết định đăng ký một Tài khoản Giao dịch tại công ty chúng tôi và theo đó trở thành Khách hàng của chúng tôi, chúng tôi sẽ yêu cầu khách hàng cung cấp các thông tin cụ thể để thực hiện mở tài khoản này.

Chúng tôi có thể trực tiếp thu thập Thông tin từ khách hàng (theo Mẫu Đơn mở Tài khoản do Khách hàng điền đầy đủ thông tin hoặc bất kỳ phương thức nào khác) hoặc thu thập Thông tin từ những người khác bao gồm, ví dụ như cơ quan tư vấn tín dụng, cơ quan phòng chống gian lận, ngân hàng, các tổ chức tài chính khác, các nhà cung cấp dịch vụ thẩm định thứ ba và các nhà cung cấp sổ đăng ký công khai. Thông tin này bao gồm, nhưng không giới hạn, các thông tin cá nhân như họ tên, địa chỉ, ngày sinh, thông tin liên hệ, thông tin thanh toán bao gồm thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ và thông tin tài khoản ngân hàng, và các thông tin tài chính cần thiết khác.

Chúng tôi cũng có thể thu thập Thông tin Khách hàng về việc khách hàng sử dụng (các) website của chúng tôi như các trang đã truy cập, tần suất truy cập, thời gian truy cập và các hoạt động giao dịch. Chúng tôi cũng có thể yêu cầu cung cấp thêm thông tin tại bất kỳ thời điểm nào để giúp chúng tôi cải thiện Dịch vụ cung cấp cho khách hàng (nếu là Khách hàng của chúng tôi) hoặc các hoạt động của chúng tôi (nếu là Nhà cung cấp Dữ liệu Giao dịch của chúng tôi) theo các Thỏa thuận liên quan của chúng tôi, tùy theo từng trường hợp, hoặc tuân thủ Quy định Hiện hành.

3. Sử dụng Thông tin

Chúng tôi sẽ sử dụng, lưu trữ, xử lý và quản lý Thông tin Cá nhân của Khách hàng (trong trường hợp khách hàng là một thể nhân) liên quan đến xúc tiến Thỏa thuận giữa



hai bên, phù hợp với luật pháp và quy định hiện hành, được sửa đổi hoặc thay thế tại bất kỳ thời điểm nào.

Thông tin của Khách hàng (chưa được công bố ra công chúng hoặc đã được chúng tôi xử lý mà không có nghĩa vụ bảo mật) do chúng tôi nắm giữ sẽ được chúng tôi bảo mật và không được sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài liên quan đến việc cung cấp, quản lý và cải thiện Dịch vụ của chúng tôi cho khách hàng hoặc nhằm xúc tiến Thỏa thuận giữa hai bên, có xem xét đến các nhu cầu hiện tại của khách hàng, nâng cao các dịch vụ và sản phẩm khách hàng, cung cấp thông tin hoặc cơ hội hiện tại cho khách hàng và kiểm tra rà soát đặc biệt, cho mục đích nghiên cứu và thống kê và cho mục đích marketing (theo Thỏa thuận giữa hai bên), nếu có.

Khi ký kết Thỏa thuận với chúng tôi (để trở thành Khách hàng của chúng tôi), khách hàng sẽ phải chấp thuận cung cấp Thông tin Cá nhân của khách hàng.

4. Liên hệ với Khách hàng

Nhằm mục đích thi hành các điều khoản của Thỏa thuận giữa hai bên, chúng tôi có thể trực tiếp liên hệ với khách hàng tại bất kỳ thời điểm nào qua điện thoại, fax, email hoặc bưu điện. Nếu khách hàng đồng ý, chúng tôi hoặc bất kỳ Công ty Liên kết nào của Công ty hoặc công ty khác trong tập đoàn của chúng tôi có thể liên hệ với khách hàng tại bất kỳ thời điểm nào qua điện thoại, fax, email hoặc bưu điện nhằm mục đích marketing để khách hàng chú ý đến các sản phẩm hoặc dịch vụ mà khách hàng đang quan tâm hoặc cho mục đích nghiên cứu thị trường.

5. Công bố Thông tin

Theo Thỏa thuận giữa hai bên, chúng tôi có quyền công bố Thông tin Khách hàng (bao gồm hồ sơ và tài liệu bảo mật, thông tin về thẻ) trong một số tình huống cụ thể. Theo Thỏa thuận giữa hai bên, Thông tin Khách hàng có thể được công bố:

- (a) Theo yêu cầu của pháp luật hoặc lệnh của tòa án có thẩm quyền;
- (b) Theo yêu cầu của cơ quan công quyền hoặc cơ quan pháp chế có quyền kiểm soát hoặc quyền lực pháp lý đối với chúng tôi, khách hàng hoặc các công ty liên kết hoặc hợp tác của khách hàng hoặc trong lãnh thổ mà Khách hàng hoặc Nhà cung cấp của chúng tôi hoạt động, nếu có;
- (c) Cho các cơ quan liên quan để tiến hành điều tra hoặc phòng chống gian lận, rửa tiền hoặc hành động phi pháp khác;
- (d) Cho cơ quan tư vấn tín dụng và cơ quan phòng chống gian lận, các nhà cung cấp dịch vụ thẩm định thứ ba, ngân hàng, các tổ chức tài chính khác để kiểm tra tín dụng, phòng chống gian lận, chống rửa tiền, xác định hoặc kiểm tra rà soát đặc biệt



của khách hàng. Để thực hiện điều này, các cơ quan này có thể kiểm tra thông tin do khách hàng cung cấp với các thông tin trong cơ sở dữ liệu (công cộng hoặc bất kỳ cơ sở dữ liệu nào khác) mà các cơ quan này có thể truy cập. Các cơ quan này cũng có thể sử dụng thông tin của khách hàng trong tương lai để hỗ trợ các công ty khác cho mục đích xác nhận. Chúng tôi sẽ lưu trữ hồ sơ tìm kiếm thông tin này.

- (e) Cho các chuyên gia tư vấn chuyên môn của chúng tôi miễn là trong mọi trường hợp các chuyên gia tư vấn liên quan được thông báo về tính bảo mật của thông tin này và cam kết thực hiện nghĩa vụ bảo mật;
- (f) Cho các nhà cung cấp dịch vụ khác phụ trách xây dựng, duy trì và xử lý cơ sở dữ liệu (dưới dạng điện tử hay bất kỳ hình thức nào khác), cung cấp dịch vụ lưu trữ hồ sơ, dịch vụ truyền thông tin qua email, dịch vụ tin nhắn hoặc các dịch vụ tương tự khác nhằm hỗ trợ chúng tôi trong công tác thu thập, lưu trữ, xử lý và sử dụng Thông tin Khách hàng hoặc liên hệ với khách hàng hay cải thiện Dịch vụ hoặc hoạt động của chúng tôi theo Thỏa thuận giữa hai bên;
- (g) Cho Kho Tư liệu Thương mại hoặc cơ quan có chức năng tương tự;
- (h) Cho các nhà cung cấp dịch vụ khác nhằm mục đích thống kê để cải thiện hoạt động marketing của chúng tôi, trong trường hợp này, dữ liệu này sẽ được cung cấp dưới dạng tổng hợp;
- (i) Cho Trung tâm Dịch vụ Tổng đài Nghiên cứu Thị trường (Call Center) có chức năng thực hiện các cuộc khảo sát qua điện thoại hoặc email với mục đích cải thiện Dịch vụ hoặc hoạt động của chúng tôi, nhưng chỉ cung cấp thông tin liên hệ;
- (j) Để chúng tôi bảo vệ hoặc thực thi các quyền pháp lý khi cần trước tòa hoặc pháp đình, trọng tài hoặc ban thanh tra hoặc cơ quan chính phủ, tùy theo từng trường hợp;
- (k) Theo yêu cầu của khách hàng hoặc được sự chấp thuận của khách hàng;
- (l) Cho các công ty liên kết hoặc công ty khác thuộc tập đoàn của chúng tôi, hoặc các công ty có quyền sở hữu tương tự;
- (m) Cho nhân viên của chúng tôi để thực hiện các nhiệm vụ nhằm thực hiện Thỏa thuận giữa hai bên, để đảm bảo hoạt động hiệu quả của Mô hình, Lệnh Tự động và các chức năng của Dữ liệu Giao dịch.

6. Biện pháp bảo vệ

Thông tin Khách hàng được lưu trữ trong hệ thống máy chủ được bảo vệ.

Chúng tôi hạn chế việc truy cập Thông tin Khách hàng chỉ cho nhân viên hoặc đối tác cần biết thông tin nhằm triển khai Thỏa thuận giữa hai bên. Chúng tôi áp dụng các quy trình tại chỗ về cách thức bảo vệ và sử dụng Thông tin Khách hàng, ví dụ theo yêu cầu của công ty liên kết và nhân viên của chúng tôi để đảm bảo tính bảo mật của Thông tin Khách hàng.



Chúng tôi sẽ không lưu trữ Thông tin Khách hàng quá hạn theo yêu cầu. Trong nhiều trường hợp, thông tin được lưu trữ trong thời gian hợp lý. Thời gian lưu trữ sẽ được xác định có tính đến loại thông tin được thu thập và mục đích thu thập, lưu ý đến các yêu cầu áp dụng cho tình huống này và nhu cầu hủy thông tin cũ và không được sử dụng trong thời gian sớm nhất. Theo Quy định Hiện hành, chúng tôi sẽ lưu giữ hồ sơ chứa thông tin cá nhân của Khách hàng, thông tin giao dịch, hồ sơ mở tài khoản, thông tin trao đổi và bất kỳ thông tin nào khác liên quan đến Khách hàng trong vòng ít nhất năm (05) năm sau khi chấm dứt Thỏa thuận giữa hai bên. Trong bất kỳ trường hợp nào, chúng tôi sẽ lưu trữ Thông tin Khách hàng trong thời gian tối thiểu theo Luật Giới hạn Hoạt động hiện hành.

Trong khi chúng tôi sẽ nỗ lực bảo vệ Thông tin Khách hàng, khách hàng chấp nhận rằng việc sử dụng internet không hoàn toàn an toàn và với lý do này chúng tôi không thể đảm bảo tính an toàn hoặc nguyên vẹn của bất kỳ thông tin cá nhân nào được khách hàng truyền đến hoặc truyền cho khách hàng qua internet.

7. Thay đổi Thông tin

Tại bất kỳ thời điểm nào khách hàng có thể thông báo cho Công ty rằng Thông tin Khách hàng được thay đổi hoặc rằng khách hàng muốn xóa thông tin mà chúng tôi đang lưu trữ bằng cách gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ support@gulfbrokers.com. Chúng tôi sẽ thay đổi hoặc xóa Thông tin Khách hàng theo hướng dẫn của khách hàng, ngoại trừ trong phạm vi chúng tôi phải lưu trữ Thông tin Khách hàng cho mục đích pháp lý hoặc pháp chế để cung cấp cho khách hàng các Dịch vụ theo yêu cầu hoặc duy trì hồ sơ kinh doanh phù hợp.

8. Quyền Truy cập

Theo luật pháp và quy định hiện hành được sửa đổi hoặc thay thế tại bất kỳ thời điểm nào, khách hàng với tư cách là một thể nhân có quyền xin một bản sao thông tin cá nhân về khách hàng mà chúng tôi đang lưu trữ và thông báo cho chúng tôi về bất kỳ sai sót nào được phát hiện. Để xin bản sao, vui lòng liên hệ với chúng tôi, xác nhận thông tin về danh tính và nêu rõ thông tin khách hàng yêu cầu. Chúng tôi có thể tính phí quản lý. Khách hàng có thể liên hệ với chúng tôi qua email support@gulfbrokers.com.

9. Câu hỏi

Mọi thắc mắc về chính sách này, muốn truy cập hoặc thay đổi thông tin hay có bất kỳ khiếu nại nào, hoặc mọi thắc mắc về tính an toàn thông tin trên website của chúng tôi, vui lòng gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ support@gulfbrokers.com.

10. Cập nhật Chính sách này



Chúng tôi có thể thay đổi Chính sách này mà không cần thông báo trước. Theo lẽ đó, khách hàng nên tìm kiếm các thông tin cập nhật chính sách này tại bất kỳ thời điểm nào.