



KEBIJAKAN PRIVASI

1. **Komitmen Kami kepada Anda**

Kami memahami pentingnya menjaga kerahasiaan dan privasi Informasi Anda. Dengan memercayakan informasi Anda kepada kami, kami ingin memastikan komitmen kami untuk merahasiakan informasi tersebut. Kami telah melakukan tindakan-tindakan terukur untuk melindungi kerahasiaan, keamanan, dan integritas Informasi Anda.

2. **Pengumpulan Informasi**

Jika Anda memutuskan untuk mengajukan pembukaan Akun Perdagangan bersama kami dan menjadi Nasabah kami, ada beberapa informasi yang kami butuhkan dari Anda.

Kami dapat mengumpulkan Informasi Anda secara langsung dari Anda (melalui Formulir Permohonan Pembukaan akun yang telah diisi atau cara lainnya) atau dari pihak lain termasuk, misalnya, lembaga referensi kredit, lembaga pencegahan penipuan, bank, lembaga keuangan lainnya, penyedia layanan autentikasi pihak ketiga, dan penyedia register publik. Informasi ini mencakup, namun tidak terbatas pada, informasi pribadi, seperti nama, alamat, tanggal lahir, informasi kontak, informasi pembayaran, termasuk kartu kredit, kartu debit, dan informasi rekening bank, dan informasi keuangan lainnya yang diperlukan.

Kami juga dapat mengumpulkan Informasi Anda sehubungan dengan penggunaan situs web kami oleh Anda, seperti halaman yang dikunjungi, frekuensi, durasi kunjungan, dan aktivitas perdagangan. Dari waktu ke waktu, kami juga dapat meminta informasi lebih lanjut guna membantu meningkatkan Layanan kami untuk Anda (jika Anda Nasabah kami) atau aktivitas kami (jika Anda Penyedia Data Perdagangan) berdasarkan Perjanjian terkait, sebagaimana keadaannya, atau mematuhi Peraturan yang Berlaku.

3. **Penggunaan Informasi**

Kami akan menggunakan, menyimpan, memproses, dan menangani Informasi Pribadi Anda (jika Anda adalah individu) sehubungan dengan pelaksanaan Perjanjian kita, sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku, sebagaimana telah diperbaiki atau diubah dari waktu ke waktu.



Informasi Anda (bukan di domain publik atau sudah kami miliki tanpa kewajiban kerahasiaan) yang kami pegang akan diperlakukan secara rahasia oleh kami dan tidak akan digunakan untuk tujuan selain yang berkaitan dengan penyediaan, administrasi, dan peningkatan Layanan kami kepada Anda, atau pelaksanaan Perjanjian kita, membuat dan mengelola akun Anda atau hubungan antara kita, meninjau kebutuhan Anda, meningkatkan layanan dan produk pelanggan, memberi Anda informasi atau peluang berkelanjutan yang kami yakini mungkin relevan bagi Anda, meningkatkan hubungan kita, pemeriksaan antipencucian uang dan pemeriksaan uji tuntas, untuk tujuan riset dan statistik dan untuk tujuan pemasaran (sesuai dengan Perjanjian kita), sebagaimana berlaku.

Dengan menyepakati Perjanjian dengan kami (untuk menjadi Nasabah kami), berarti Anda menyetujui pengiriman Informasi Pribadi Anda.

4. Menghubungi Anda

Kami dapat, untuk tujuan pengelolaan ketentuan Perjanjian kita, dari waktu ke waktu, melakukan kontak langsung dengan Anda melalui telepon, faks, email, atau pos. Jika Anda setuju, kami atau salah satu Afiliasi Perusahaan kami atau perusahaan lain dalam grup kami, dapat menghubungi Anda dari waktu ke waktu, melalui telepon, faks, email, atau pos untuk tujuan pemasaran guna menyampaikan informasi produk atau layanan yang mungkin menarik bagi Anda atau untuk melakukan riset pasar.

5. Pengungkapan Informasi

Berdasarkan Perjanjian kita, kami berhak untuk mengungkapkan Informasi Anda (termasuk rekaman dan dokumen yang bersifat rahasia, informasi kartu) dalam keadaan tertentu. Menurut Perjanjian kita, Informasi Anda dapat diungkapkan:

- (a) jika diharuskan oleh undang-undang atau perintah pengadilan oleh Pengadilan yang berwenang;
- (b) jika diminta oleh regulator kami atau otoritas pengatur lainnya yang memiliki kontrol atau yurisdiksi atas kami atau Anda atau rekan kerja kami atau di wilayah Nasabah atau Penyedia kami berada, sebagaimana berlaku;
- (c) kepada pihak berwenang dalam upaya penyelidikan atau pencegahan penipuan, pencucian uang, atau kegiatan melanggar hukum lainnya;
- (d) kepada lembaga referensi kredit dan pencegahan penipuan, penyedia layanan autentikasi pihak ketiga, bank dan lembaga keuangan lainnya untuk pengecekan kredit, pencegahan penipuan, tujuan antipencucian uang, identifikasi atau pemeriksaan uji tuntas atas diri Anda. Untuk melakukan hal tersebut, mereka dapat membandingkan informasi yang Anda berikan dengan informasi tertentu yang ada di basis data (publik atau lainnya) yang mereka akses.



Mereka juga dapat menggunakan informasi Anda di masa mendatang guna membantu perusahaan lain dalam upaya verifikasi. Catatan pencarian akan disimpan oleh kami;

- (e) kepada penasihat profesional kami, dengan ketentuan bahwa, dalam setiap kasus, profesional yang bersangkutan diberi tahu tentang sifat rahasia dari informasi tersebut dan berkomitmen terhadap kerahasiaannya yang juga menjadi kewajiban di sini;
- (f) kepada penyedia layanan lain yang membuat, memelihara, atau memproses basis data (baik elektronik ataupun bukan), memberikan layanan penyimpanan catatan, layanan pengiriman email, layanan perpesanan, atau layanan sejenis yang bertujuan membantu kami dalam mengumpulkan, menyimpan, memproses, dan menggunakan Informasi Anda atau menghubungi Anda atau meningkatkan penyediaan Layanan atau kegiatan kami berdasarkan Perjanjian kita;
- (g) kepada lembaga Penyimpanan Perdagangan atau sejenisnya;
- (h) kepada penyedia layanan lain untuk tujuan statistik guna meningkatkan pemasaran kami, dalam hal ini, data akan diberikan dalam bentuk agregat;
- (i) kepada pusat panggilan riset pasar yang menyediakan survei melalui telepon atau email dengan tujuan untuk meningkatkan Layanan atau kegiatan kami, namun hanya informasi kontak;
- (j) jika diperlukan dalam pembelaan atau pelaksanaan hak hukum kami di pengadilan atau tribunal atau kepada arbiter atau Ombudsman atau pejabat pemerintah mana pun, sebagaimana keadaannya;
- (k) atas permintaan Anda sendiri atau dengan persetujuan Anda;
- (l) kepada Afiliasi atau perusahaan lain dalam grup kami, atau organisasi dengan kepemilikan sama;
- (m) kepada karyawan kami untuk dapat menjalankan tugas sebagai pelaksanaan Perjanjian kita, atau memastikan fungsi Platform, Pesanan Otomatis, dan Data Perdagangan kami secara efisien.

6. Tindakan Perlindungan

Informasi Anda disimpan di server aman.

Kami membatasi akses Informasi Anda hanya kepada karyawan atau mitra yang perlu mengetahui informasi tersebut guna memastikan pelaksanaan Perjanjian kita. Kami menerapkan prosedur mengenai perlindungan dan penggunaan Informasi Anda, misalnya dengan meminta Afiliasi dan karyawan kami untuk menjaga kerahasiaan Informasi Anda.

Kami tidak akan menyimpan Informasi Anda lebih lama dari yang dibutuhkan. Sering kali, informasi harus disimpan dalam jangka waktu yang cukup lama. Periode penyimpanan informasi ini akan ditentukan dengan mempertimbangkan jenis informasi yang dikumpulkan dan tujuan pengumpulannya, mengingat persyaratan yang berlaku pada keadaan tersebut,



serta keharusan untuk menghancurkan informasi usang dan tidak terpakai sesegera mungkin. Sesuai dengan Peraturan yang Berlaku, kami akan menyimpan catatan yang berisi data pribadi Nasabah, informasi perdagangan, dokumen pembukaan akun, komunikasi, dan hal lainnya yang berhubungan dengan Nasabah selama minimal lima (5) tahun setelah penghentian Perjanjian kita. Dalam keadaan apa pun, kami akan menyimpan Informasi Anda minimal selama Undang-Undang Batasan Tindakan yang berlaku.

Meskipun kami akan melakukan segala upaya yang wajar untuk melindungi Informasi Anda, Anda mengetahui bahwa penggunaan internet tidak sepenuhnya aman dan oleh sebab itu kami tidak dapat menjamin keamanan atau integritas setiap data pribadi yang dikirimkan oleh Anda, atau kepada Anda melalui internet.

7. Perubahan Informasi

Anda dapat memberi tahu Perusahaan kapan pun bahwa Informasi Anda telah berubah atau Anda menginginkan Perusahaan menghapus informasi yang kami pegang tentang diri Anda dengan mengirim email kepada kami di support@gulfbrokers.com. Kami akan mengubah atau menghapus Informasi tersebut sesuai perintah Anda, kecuali jika kami diminta untuk menyimpan Informasi Anda untuk tujuan peraturan atau hukum, untuk memberikan Layanan yang Anda minta, atau untuk memelihara catatan bisnis yang memadai.

8. Hak Akses

Berdasarkan undang-undang dan peraturan yang berlaku, sebagaimana telah diubah atau diganti dari waktu ke waktu, Anda sebagai individu berhak mendapatkan salinan dari setiap informasi pribadi yang kami pegang tentang diri Anda dan untuk memberi tahu kami jika terdapat ketidaktepatan informasi. Untuk mengajukan permohonan, mohon hubungi kami, dengan memverifikasi identitas Anda dan menyebutkan informasi apa yang Anda butuhkan. Kami dapat mengenakan biaya administrasi. Anda dapat menghubungi kami melalui email di support@gulfbrokers.com.

9. Pertanyaan

Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai kebijakan ini, atau perlu mengakses atau mengubah informasi Anda, atau ingin menyampaikan keluhan, atau jika Anda memiliki pertanyaan tentang keamanan di Situs web kami, Anda dapat mengirimkan email kepada kami di support@gulfbrokers.com.

10. Pembaruan Kebijakan ini

Kebijakan ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Oleh karena itu, Anda disarankan untuk meninjau pembaruan dari waktu ke waktu.