

سياسة الخصوصية

١. التزامنا تجاهك
نحن نفهم أهمية الحفاظ على سرية وخصوصية المعلومات الخاصة بك. بوضعك لثقتك فينا وتقديم معلوماتك لنا، فإننا نود أن نؤكد لك على التزامنا بالمحافظة على خصوصية معلوماتك. فلقد اتخذنا خطوات قابلة للقياس لحماية سرية وأمن وسلامة معلوماتك.

٢. جمع المعلومات
إذا قررت التقدم بطلب لفتح حساب تداول معنا، وبالتالي تصبح أحد عملائنا، فهناك بعض المعلومات التي سوف نطلبها منك للقيام بذلك.

قد نقوم بجمع معلوماتك مباشرة منك (في نموذج طلب فتح حساب المُستكمل من قبلك أو بطريقة أخرى) أو من أشخاص آخرين بما في ذلك، على سبيل المثال، الوكالات المرجعية للانتماء، ووكالات منع الاحتيال، والمصارف، والمؤسسات المالية الأخرى، ومقدمي خدمات التوثيق الثالثة، ومقدمي خدمات السجلات العامة. من بين هذه المعلومات، على سبيل المثال لا الحصر، بيانات شخصية مثل الاسم والعنوان وتاريخ الميلاد وبيانات الاتصال وبيانات الدفع، بما في ذلك بطاقة الائتمان وبطاقة الخصم وتفاصيل الحساب المصرفي وغيرها من المعلومات المالية الضرورية.

قد نقوم أيضاً بجمع المعلومات الخاصة بك فيما يتعلق باستخدامك لموقعنا (مواقعنا)، مثل الصفحات التي قمت بزيارتها، ومدى تكرار ذلك، ومدة الزيارة، وأنشطة التداول. وقد نطلب أيضاً من وقت لآخر المزيد من المعلومات لمساعدتنا في تحسين خدماتنا المقدمة لك (إذا كنت عميلنا) أو أنشطتنا (إذا كنت مُزود بيانات تداول تابع لنا) بموجب الاتفاقية ذات الصلة، بحسب الحالة، أو بالامتثال للوائح المعمول بها.

٣. استخدام المعلومات
سنقوم باستخدام وتخزين ومعالجة والتعامل مع المعلومات الشخصية الخاصة بك (في حال كنت شخصاً طبيعياً) فيما يتعلق بتعزيز الاتفاق بيننا، وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها وكذا تعديلاتها والاستبدالات بها من وقت لآخر.



سيتم التعامل مع معلوماتك (غير المتاحة للعموم أو التي بين يدينا بالفعل ولكن بدون التزام سرية) التي بين يدينا كمعلومات سرية، ولن تستخدم لأي غرض آخر لا يتعلق بتقديم وإدارة وتحسين خدماتنا المقدمة لك، أو تعزيز الاتفاق المبرم بيننا، أو إنشاء وإدارة حسابك أو علاقة بيننا، أو استعراض احتياجاتك المستمرة، أو تحسين خدمة العملاء والمنتجات، أو تزويدك باستمرار بالمعلومات أو الفرص التي نعتقد أنها قد تكون ذات صلة بك، أو تحسين علاقتنا، أو مكافحة غسل الأموال وفحوصات التخطيط الدقيق، أو للأغراض البحثية والإحصائية، أو للأغراض التسويقية (وفقاً للاتفاقية المبرمة بيننا)، حسب الاقتضاء.

بإبرام الاتفاقية معنا (بأن تصبح عميلنا)، فأنت توافق على إحالة معلوماتك الشخصية.

٤. الاتصال بك

لغرض إدارة شروط الاتفاقية المبرمة بيننا، قد نقوم بالاتصال المباشر بك من وقت لآخر عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو البريد العادي. إذا وافقت، فقد نقوم نحن أو أحد الشركات التابعة لشركتنا أو أي شركة أخرى في مجموعتنا بالاتصال بك من وقت لآخر عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو البريد العادي لأغراض تسويقية كي نلفت انتباهك إلى المنتجات أو الخدمات التي قد تكون ذات فائدة لك أو لإجراء دراسة بحثية للسوق.

٥. الإفصاح عن المعلومات

بموجب الاتفاقية المبرمة بيننا، يحق لنا الإفصاح عن معلوماتك (بما في ذلك التسجيلات والمستندات ذات الطابع السري، وبيانات البطاقة) في حالات معينة. وفقاً للاتفاقية المبرمة بيننا، قد يتم الإفصاح عن معلوماتك:

- (a) حيثما يقتضى القانون أو كان هناك أمر محكمة صادر عن محكمة مختصة؛
- (b) بناء على طلب جهة رقابية أو أي سلطة تنظيمية أخرى لها سيطرة أو ولاية قضائية علينا أو عليك أو على شركائنا أو من في إقليمهم لدينا عملاء أو مزودون، حسب الاقتضاء؛
- (c) للجهات المعنية بالتحقيق في قضايا الاحتيال أو غسل الأموال أو الأنشطة غير القانونية الأخرى، أو منعها.
- (d) للوكالات المرجعية للانتماء ووكالات منع الاحتيال، ومقدمي خدمات التوثيق الثالثة، والمصارف، والمؤسسات المالية الأخرى لفحص الائتمان، ومنع الاحتيال، ولأغراض مكافحة غسل الأموال، وفحوصات تحديد الهوية أو التخطيط الدقيق عنك. وللقيام بذلك، يمكنهم التحقق من البيانات التي قدمتها مقابل أية بيانات على أي قاعدة بيانات (عامة أو غير ذلك) يمكنهم الوصول إليها. كما يمكنهم استخدام البيانات الخاصة بك في المستقبل لمساعدة الشركات الأخرى في أغراض التحقق من الهوية. سنحتفظ بسجل للبحث طرفنا؛

- (e) إلى مستشارينا المهنيين شريطة أن يتم في كل حالة إعلام الشخص المهني المعني بطبيعة سرية تلك المعلومات، وإلزامه بتعهدات سرية هذه المعلومات أيضاً؛
- (f) إلى مقدمي الخدمات الآخرين الذين يُنشئون قواعد بيانات (سواء كانت إلكترونية أم لا)، أو يقدمون خدمات حفظ السجلات، أو خدمات إرسال البريد الإلكتروني، أو خدمات المراسلة، أو الخدمات المماثلة التي تهدف إلى مساعدتنا في جمع وتخزين ومعالجة واستخدام معلوماتك أو التواصل معك أو تحسين تقديم خدماتنا أو أنشطتنا بموجب الاتفاقية المبرمة بيننا؛
- (g) إلى مستودعات البيانات التجارية أو ما شابه؛
- (h) إلى مقدمي الخدمات الآخرين لأغراض إحصائية من أجل تحسين التسويق لدينا، وفي مثل هذه الحالة، سيتم تقديم البيانات في شكل إجمالي؛
- (i) إلى مراكز اتصال أبحاث السوق التي تقوم بإجراء استبيانات عبر الهاتف أو بالبريد الإلكتروني بهدف تحسين خدماتنا أو أنشطتنا، ولكن سيتم فقط تزويدهم ببيانات الاتصال؛
- (j) حيثما كان ذلك ضرورياً كي نتمكن من الدفاع عن حقوقنا القانونية أو نمارسها في أي محكمة أو هيئة قضائية أو مُحكَّم أو أمين مظالم أو سلطة حكومية، بحسب مقتضى الحال؛
- (k) بناء على طلبك أو بموافقتك؛
- (l) إلى الشركات التابعة لنا أو أي شركة أخرى في مجموعتنا، أو حيثما كانت الملكية مشابهة؛
- (m) لموظفينا من أجل ممارسة واجباتهم لتعزيز الاتفاقية المبرمة بيننا، أو لضمان الأداء الفعال لوظائف منصتنا والأوامر التلقائية وبيانات التداول.

٦. التدابير الوقائية

يتم تخزين معلوماتك على خوادم آمنة. الوصول إلى معلوماتك محصور فقط على الموظفين أو الشركاء الذين يحتاجون إلى معرفة المعلومات كي يمكنهم تنفيذ بنود الاتفاقية المبرمة بيننا. لدينا إجراءات مطبقة بشأن كيفية حماية واستخدام المعلومات الخاصة بك، على سبيل المثال، أن نطلب من الشركات التابعة لنا وموظفينا أن يحافظوا على سرية المعلومات الخاصة بك.

لن نحفظ بمعلوماتك لفترة أطول مما هو مطلوب. وفي كثير من الحالات، يجب إبقاء المعلومات لفترات طويلة نسبياً من الزمن. سيتم تحديد فترات الاحتفاظ بالمعلومات مع مراعاة نوع المعلومات التي يتم جمعها والغرض الذي تم جمعها من أجله، مع مراعاة المتطلبات المطبقة على الحالة، والحاجة إلى تدمير المعلومات القديمة وغير المستخدمة في أقرب وقت معقول. بموجب اللوائح المعمول بها، سنحتفظ بسجلات تحتوي على بيانات العميل الشخصية ومعلومات التداول ومستندات فتح الحساب والمخاطبات التي جرت معه وأي شيء آخر يتعلق بالعميل لمدة لا تقل عن خمس (5) سنوات بعد إنهاء الاتفاقية المبرمة بيننا. في أي حالة من الأحوال، سنحتفظ بمعلوماتك للمدة المطبقة وفقاً لقوانين الحد من الإجراءات المعمول بها كحد أدنى.



على الرغم من بذلنا لجميع الجهود المعقولة لحماية معلوماتك، فأنت تقر بأن استخدام الإنترنت ليس آمناً تماماً، ولهذا السبب لا يمكننا ضمان أمن أو سلامة أي بيانات شخصية منقولة منك أو إليك عبر الإنترنت.

٧. تغيير المعلومات

يمكنك في أي وقت إبلاغ الشركة بأن معلوماتك تغيرت أو أنك تود من الشركة حذف المعلومات التي بين يديها عن طريق مراسلتنا على البريد الإلكتروني support@gulfbrokers.com. سنقوم بتغيير أو حذف معلوماتك وفقاً لتعليماتك، إلا إذا كان مطلوباً منا الاحتفاظ بالمعلومات الخاصة بك لأغراض تنظيمية أو قانونية، أو لتزويدك بالخدمات التي طلبتها، أو للحفاظ على سجلات تجارية كافية.

٨. حق الوصول للمعلومات

بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، وكذا تعديلاتها والاستبدالات بها من وقت لآخر، يحق لك كشخص طبيعي الحصول على نسخة من أي معلومات شخصية نحتفظ بها عنك وإبلاغنا بأي عدم دقة تراها فيها. لتقديم طلب، يرجى الاتصال بنا، وتأكيد هويتك، وتحديد المعلومات التي تحتاج إليها. قد نفرض عليك رسوماً إدارية. يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على support@gulfbrokers.com.

٩. الأسئلة

إذا كانت لديك أسئلة حيال هذه السياسة، أو رغبت في الوصول إلى معلوماتك أو تغييرها، أو كانت لديك شكوى، أو إذا كانت لديك أسئلة عن مستوى الأمان بموقعنا الإلكتروني يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على support@gulfbrokers.com.

١٠. تحديث هذه السياسة

هذه السياسة خاضعة للتغيير بدون إشعار مسبق. ولهذا السبب، نوصيك بالاطلاع على التحديثات من وقت لآخر.